

## 1 Soveltamisala

**1.1 Sopimusehtojen soveltaminen.** Näitä sopimusehtoja sovelletaan Suomen Liikunnan ja Urheilun Tietohallinnon (jäljempänä SLUNet) SLU-jäsenjärjestöille ja niiden paikallisyhdistyksille (jäljempänä Asiakas) toimittamiin palveluihin. Palvelut voivat sisältää ohjelmistoja, laitteita ja palveluja. Palvelut voivat perustua SLUNet-verkkoon, joka on SLUNetin hallinnoima, eri toimittajien tuotteista muodostuva tietoliikenneyhteyksien, laitteiden ja ohjelmistojen kokonaisuus.

Näitä sopimusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja SLUNetin välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

Näitä ehtoja ei sovelleta loppuasiakkaisiin (paikallisyhdistysten jäsenet), jotka hankkivat palveluja muuhun tarkoitukseen kuin paikallisyhdistyksen toimintaan.

**1.2 Laitteiden myynti- ja ylläpitoehdot.** SLUNet välittää asiakkaalle valitsemansa tavarantoimittajan laitteita. Tavarantoimittaja vastaa toimituksen oikeellisuudesta. SLUNet tarjoaa sopimusasiakkailleen laitteiden ylläpitopalvelua IT-palvelusopimuksen mukaisesti.

**1.3 Laitteiden vuokraehdot.** SLUNet tarjoaa laitteiden vuokrausta yhteistyökumppaninsa (rahoitusyhtiö) kanssa. SLUNetilla on oikeus valita ja vaihtaa kumppania niin, että asiakkaan vuokrasopimukset jatkuvat kuitenkin aina alkuperäisen kumppanin kanssa vuokra-ajan loppuun saakka.

Asiakkaalle vuokrattujen tai asiakkaan osoittamiin tiloihin toimitettavien palveluun kuuluvien laitteiden toimitukseen sovelletaan näiden ehtojen lisäksi voimassaolevia rahoitusyhtiön laitevuokraa koskevia ehtoja.

## 2 Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

**2.1 Sopimuksen syntyminen.** Osapuolet tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun SLUNet on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja asiakas on toimittanut SLUNetille mahdollisesti vaadittavan kohdan 10.3 mukaisen ennakkomaksun tai vakuuden.

SLUNet voi valtuuttaa SLU-alueen tai jäsenjärjestön allekirjoittamaan sopimuksen. Allekirjoittajan on osoitettava valtuutus kirjallisesti.

SLU:n jäsenjärjestöjen paikallisyhdistysten on liitettävä tilaukseen seuran hallituksen pöytäkirjan ote sopimuksen hyväksymisestä.

**2.2 Sopimuksen siirtäminen.** Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

SLUNetilla on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain yhtiölleen, josta SLU omistaa vähintään puolet. SLUNetilla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan kirjallisen ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

## 3 Palvelun toimittaminen

**3.1 Toimitusajankohta.** SLUNet on velvollinen toimittamaan palvelu sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä.

**3.2 Toimituksen hyväksyminen.** Asiakkaan on tarkastettava palvelu ja siihen liittyvät asiakkaalle toimitetut tai vuokratut laitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei palvelussa ole kohdan 5.1 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien testausten kustannuksista.

**3.3 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus.** Asiakkaan tulee järjestää SLUNetille pääsy tarpeellisiin laitetiloihin sekä muutoinkin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen. Asiakkaan on annettava SLUNetille hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tekniset yms. tiedot palveluiden suorittamista varten ja ilmoitettava SLUNetille hyvissä ajoin muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa SLUNetille antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä sekä näiden mukaisesti suoritettujen palveluiden soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa.

**3.4 Asiakkaan viivästys.** SLUNetilla on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä. SLUNet huolehtii tarvittaessa kohtuullisen ajan palveluun kuuluvien laitteiden varastoinnista asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Jos palvelu

toimitetaan asiakkaasta johtuvasta syystä sovittun toimitusajankohdan jälkeen, SLUNetilla on oikeus valita sopiva toimitusajankohta.

## 4 Palvelun tuottaminen ja käyttö

**4.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset.** SLUNetilla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. SLUNet kehittää palvelujaan jatkuvasti ja sillä on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. SLUNet pyrkii ilmoittamaan asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään SLUNetin määrittämä maksu.

**4.2 Palvelun sisältö ja palveluun sovellettavat erityiset ehdot.** Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat erityiset ehdot määräytyvät palvelusopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti. Palveluun sisältö on määriteltävä tarkemmin palvelukuvauksissa. Esittelylehtisissä tai muussa markkinointimateriaalissa esitetyt tiedot eivät ole palvelun määrittäjiä.

**4.3 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin.** SLUNet myöntää asiakkaalle käyttöoikeuden SLUNetin sopimuksen perusteella toimittamien ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin sekä palvelun testaamiseksi toimitettuun aineistoon ja tietoihin. Käyttöoikeuden perusteella asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja sekä testausaineistoa ja -tietoja ainoastaan SLUNetin ohjeiden mukaan ja vain välittömästi palvelun käyttöön tai sen testaukseen liittyen. Ohjelmistojen, asiakirjojen, testausaineiston ja -tiedon sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat SLUNetin tai kolmannen osapuolen (kuten SLUNetin päämiehen, yhteistyökumppanin tai alihankkijan) omaisuutta eikä asiakkaalla ole ilman SLUNetin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen käyttöön, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan joko palautettava tai SLUNetin pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäis- ja jäljennöskopiot, tietovälineet ja dokumentaatio.

**4.4 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot.** Asiakas vastaa niiden laitteiden ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly palvelukuvauksen tai sopimuksen mukaiseen palveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet tai ohjelmistot ovat hyväksytyjä, eivätkä haittaa tai häiritse SLUNetin toimintaa tai SLUNet-liikennettä. Häiriötä mahdollisesti tuottavat laitteet tai ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta.

**4.5 Palvelun kautta toimitettu aineisto.** Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka SLUNetin tai kolmansien osapuolten palvelimille toimittamastaan aineistosta. Erityisesti asiakas vastaa siitä, että asiakkaan toimittama tai asiakkaan palvelun kautta toimitettu aineisto ei aiheuta häiriötä SLUNet-verkolle eikä loukkaa kolmansien tekijänoikeuksia, hyvää tapaa taikka lain tai viranomaisen määräyksiä. Jos SLUNet, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista aineistoa toisille käyttäjille taikka SLUNetin tai kolmannen palvelimille, SLUNetilla on asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava aineisto tai estää sen käyttö.

Koska SLUNet ei valvo palvelun kautta kolmansille toimitettua tai kolmansilta saatua aineistoa, SLUNet ei vastaa näiden aineistojen ja tietojen saatavuudesta taikka lainvastaisesta tai loukkaavasta sisällöstä. SLUNet ei myöskään vastaa palvelun kautta välitetyn aineiston mahdollisesta viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

**4.6 Aineiston tekijänoikeudet.** Asiakas vastaa palvelun kautta toimitetun aineiston tekijänoikeuksista. Palvelusopimuksessa mainitaan erikseen, mikäli palvelua käytettäessä aineiston käyttöoikeudet siirtyvät SLUNetille. Näissä tapauksissa asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus sopia käyttöoikeuden siirrosta.

## 5 Palvelun virhe; palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

**5.1 Palvelun virhe.** Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä.

**5.2 Palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen.** SLUNet ylläpitää palvelun käyttökunnossa palvelukuvauksen tai -sopimuksen mukaisesti. Muina kuin palvelukuvauksessa

ilmoitettuina palveluaikoina virheet voidaan korjata erikseen sovittaessa ja korjaustyöstä peritään hinnaston mukaiset maksut.

SLUnetilla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen rakennus- ja kunnossapitotöitä varten. SLUnet pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. SLUnet tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien mukaan.

**5.3 Ylläpidon rajoitukset.** Ylläpito ei kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut SLUnetista riippumattomasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä, kuten:

- palvelun virheellisestä käytöstä taikka huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden taikka palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa tai
- palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, tietoliikenneyhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä taikka muun kuin SLUnetin tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liittämisestä tai käyttämisestä tarvikkeesta.

**5.4 Virheen korjaaminen.** SLUnetin vastuu palvelun virheestä rajoittuu SLUnetin vastuulla olevan virheellisen palvelun korjaamiseen tai virheellisesti suoritettujen palvelun uudelleen suorittamiseen.

## 6 Immateriaalioikeuksien loukkaukset

**6.1 SLUnetin vastuu immateriaalioikeuksista.** SLUnet vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät loukkaa Suomessa sopimuksen solmimishetkellä voimassa olevia immateriaalioikeuksia.

**6.2 Oikeuksien puolustaminen.** Mikäli asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että SLUnetin toimittaman palvelun käyttäminen Suomessa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, SLUnet huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. SLUnetin vastuu edellyttää, että asiakas ilmoittaa SLUnetille vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa SLUnetin huolehtimaan asiakkaan eduista sekä antaa SLUnetille asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun.

**6.3 Todetun loukkauksen korjaaminen.** Jos kohdan 6.2 mukainen immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai jos SLUnet katsoo loukkauksen todennäköiseksi, SLUnet harkintansa mukaan hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelua toisella vastaavalla tuotteella, jonka käyttö ei loukkaa edellä tarkoitettuja oikeuksia, tai muuttaa palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. SLUnetilla on tällöin myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen ilman irtisanomisaikaa. SLUnetin vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu tämän luvun 6 mukaisiin toimenpiteisiin.

**6.4 Vastuun rajaus.** SLUnet ei vastaa asiakkaalle immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty, taikka siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai asiakkaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin SLUnetin antamia ohjeita.

## 7 Tunnistetiedot

**7.1 Asiakkaan tunnistetiedot.** SLUnetilla on asiakasta kuuluttuaan oikeus valita palveluun kuuluvat asiakkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, numerot, osoitteet ja muut sellaiset tunnistetiedot (jäljempänä Tunnistetiedot). Ne säilyvät SLUnetin omistuksessa eikä asiakkaalla ole mitään oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

**7.2 Tunnistetietojen muuttaminen asiakkaan pyynnöstä.** Tunnistetiedot voidaan muuttaa asiakkaan pyynnöstä maksua vastaan.

**7.3 SLUnetin oikeus muuttaa Tunnistetietoja.** SLUnetilla on oikeus muuttaa Tunnistetietoja, jos

- viranomaisten määräykset, tietoliikenneverkon rakenteelliset, palvelulliset tai muut tekniset syyt sitä vaativat. SLUnet ilmoittaa tällaisesta muutoksesta asiakkaalle vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa; tai
- SLUnetilla on perusteltu aihe olettaa palvelun tai asiakkaan tietoturvan tätä edellyttävän. SLUnet ilmoittaa turvallisuussyistä tehdyistä muutoksista asiakkaalle niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.

**7.4 Tunnistetietojen antaminen kolmannen käyttöön.** SLUnetilla on oikeus antaa palvelun Tunnistetiedot kolmannelle sopimuksen päättymisen tai purkamisen jälkeen.

## 8 Asiakastiedot ja niiden käyttö

**8.1 Tietojen antaminen.** Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa SLUnetille sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot (jäljempänä Asiakastiedot) sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä SLUnetille Asiakastietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan ilmoittamat palvelun käyttäjät tietävät heitä koskevien Asiakastietojen antamisesta SLUnetille.

**8.2 Asiakastietojen julkaiseminen.** SLUnetilla on oikeus tehdä luettelo asiakkaiden ja palvelun käyttäjien tunnistamisen kannalta tarpeellisista Asiakas- ja Tunnistetiedoista (esim. internet- ja sähköpostiosoitteet) ja julkaista ne kirjallisessa tai sähköisessä muodossa (esim. Sporttilinjat tms. julkaisut). Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa julkaiseminen.

**8.3 Virheet julkaistuissa Asiakas- tai Tunnistetiedoissa.** SLUnet ei korvaa vahinkoja julkaistujen maksuttomien Asiakas- ja Tunnistetietojen osalta. Jos maksullisen julkaisutiedon virhe johtuu SLUnetin tuottamuksesta, SLUnet valintansa mukaan joko huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla virheen oikaisusta ja siitä tiedottamisesta tai korvaa virheen oikaisusta ja siitä tiedottamisesta asiakkaalle aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, kuitenkin enintään julkaisutiedon hintaa vastaavan määrän. SLUnetin vastuu julkaisuvirheistä rajoittuu tässä kohdassa mainittuun.

**8.4 Asiakas- ja Tunnistetietojen luovutus.** SLUnetilla on oikeus luovuttaa Asiakas- ja Tunnistetietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa rajoissa. Tämä ei koske asiakkaan aineistossa esiintyviä Asiakas- ja Tunnistetietoja.

## 9 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

**9.1 SLUnetin tuottamuksesta aiheutuneet vahingot.** SLUnet on velvollinen maksamaan asiakkaalle vahingonkorvausta SLUnetin tuottamuksesta aiheutuneista, asiakkaan osoittamista välittömistä vahingoista. SLUnetin vastuu rajoittuu kuitenkin kunkin kuukauden aikana enintään SLUnetin tuottamuksen kohteena olevaan palvelun osaan kohdistuvaa kuukauden laskutusta vastaavaan määrään laskettuna vahinkotapahtumaa edeltäneiden kuuden kuukauden kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos sopimus on ollut ennen vahingon syntymistä voimassa alle kuusi kuukautta, vahingonkorvauksen enimmäismäärä lasketaan sopimuksen voimassaoloajan kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan.

Jos SLUnet on kuitenkin sopimuksen perusteella tai muutoin velvollinen suorittamaan asiakkaalle sopimussakkona, hyvitystä tai muuta sellaista vakiokorvausta sopimussakkonsa johdosta, SLUnetin vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen vakiokorvauksen määrään.

**9.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset.** SLUnet ei korvaa välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita SLUnet ei ole voinut kohtuudella ennakoita. SLUnet ei myöskään korvaa asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi vahinkoja, jotka johtuvat asiakkaan, palvelun käyttäjän tai muun palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista tai ohjelmistoista) eikä SLUnetista riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvia vahinkoja). SLUnetilla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta tämän sopimuksen mukaisten oikeuksien käytöstä, kuten esimerkiksi kohdassa 5.2 mainituista palvelun tuottamisen tilapäisistä keskeytyksistä aiheutuvista ongelmista.

SLUnetin vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu tässä luvussa 9 mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

**9.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen.** Vahingonkorvausta on vaadittava SLUnetilta kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai siitä, kun toimitus on tapahtunut.

**9.4 Viat asiakkaan hallitsemassa laitteissa.** Jos asiakas liittyy palveluun kohdan 4.4 vastaisesti viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita, määrittäjiä tai ohjelmistoja tai jos asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, tietoliikenneyhteyksistä, määrittäyksistä tai ohjelmistoista, asiakas on velvollinen korvaamaan SLUnetille mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

## 10 Maksut ja laskutus

**10.1 Palvelusta maksettavat maksut.** Asiakas maksaa SLUnetille palvelusta ja sen käytöstä hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut SLUnetin määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. SLUnet voi laskuttaa asiakkaalta myös SLUnetin palvelun kuitin

käytettyjen muiden palveluntuottajien maksut, jos tästä on ko. palveluntuottajan kanssa sovittu.

**10.2 Maksujen erääntyminen.** Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Jos asiakas ylittää sovitun luottorajan tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, SLUnet voi lähettää asiakkaalle laskun normaalista laskutusaikataulusta poikkeavasti.

SLUnetilla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi 10 %:n tai tätä korkeampaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien.

Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehottuksesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

**10.3 Ennakkomaksu tai vakuus.** SLUnetilla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot sekä oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos SLUnet katsoo asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. SLUnet ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. SLUnetilla on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

**10.4 Vastuu palvelun käytöstä.** Asiakas vastaa palvelusta perittävien maksujen suorittamisesta SLUnetille siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin asiakas on käyttänyt palvelua, ellei asiakas osoita, että palvelua on käytetty oikeudettomasti ja että oikeudeton käyttö on käynyt mahdolliseksi SLUnetin tuottamuksen johdosta.

**10.5 Laskumuistutukset.** Mahdolliset muistutukset laskua vastaan on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos muistutus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

**10.6 Hinnaston muutokset.** SLUnetilla on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä laskutettavia maksuja. Maksujen korotuksesta ilmoitetaan asiakkaalle vähintään kolmekymmentä (30) vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa Liikunnan ja Urheilun maailma -verkkolehdestä, tiedotteessa tai muuten kirjallisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan sopimusosoitteeseen. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi korotettujen hintojen tullessa voimaan.

## 11 Sopimuksen päättyminen

**11.1 Toistaiseksi voimassaolevat sopimukset.** Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan kirjallisesti irtisanoa noudattaen neljän (4) kuukauden irtisanomisaikaa.

**11.2 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun.** Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä SLUnet korjaa puutetta tai uusi toimitusta kohtuullisessa ajassa asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti SLUnetin tuottamuksesta johtuvasta syystä. Asiakkaan purkuoikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästyntä osaa.

**11.3 SLUnetin oikeus sopimuksen purkuun.** SLUnet voi purkaa palvelusopimuksen kokonaan tai osittain, jos asiakas on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan neljässätolista (14) vuorokaudessa SLUnetin kirjallisesta vaatimuksesta.

**11.4 Purku- ja irtisanomisilmoitukset.** Purku- ja irtisanomisilmoitukset on tehtävä kirjallisesti.

**11.5 Palvelun tuottamisen lopettaminen.** SLUnetilla on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen perustellusta syystä. SLUnetilla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle vähintään neljä (4) kuukautta etukäteen.

## 12 Omistus

**12.1 Ohjelmistojen ja laitteiden omistus.** SLUnet omistaa ohjelmistot ja laitteet tai niiden lisenssit ja käyttöoikeudet. SLUnet omistaa niiden käyttö- ja hallintaoikeudet ja vuokraa niiden avulla tuotettuja palveluja asiakkailleen.

## 13 Muut ehdot

**13.1 Salassapitovelvollisuus.** Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena SLUnetilla saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot. SLUnet pidättää kaikki oikeudet luovutettuihin aineistoihin ja tietoihin, eikä asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista

sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä.

Asiakas vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä asiakkaan mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosäännöksiin.

Tämä salassapitoehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

**13.2 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki.** Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli nämä eivät johda tulokseen, asia ratkaistaan Urheilun oikeusturvalautakunnassa välimiesmenettelyinä.

**13.3 Tulkintajärjestys.** Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numerorjärjestyksessä.

**13.4 Ilmoitukset.** Asiakkaan tulee lähettää SLUnetin sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti SLUnetin sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, telefaxnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

SLUnetin tulee lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan sopimusosoitteeseen taikka asiakkaan SLUnetille ilmoittamaan telefaxnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen. SLUnetin postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämistä ja sähköpostitse tai telefaxilla lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

**13.5 Vapautumisperusteet.** Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapautumisperusteista. Vapautumisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopimuspuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopimuspuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuuttarajoitukset, laisäännökset ja viranomais määräykset, viennin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energiajakelun keskeytykset, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarann niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkäus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien tietoliikenneyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset.

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena.

## 14 Sopimusehtojen voimassaolo

**14.1 Sopimusehtojen voimaantulo.** Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 1.2.2002 ja ovat voimassa toistaiseksi. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen näiden sopimusehtojen voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin.

**14.2 Sopimusehtojen toimittaminen.** SLUnet toimittaa sopimusehdot sopimusten liitteinä ja muutoin pyynnöstä maksutta asiakkaalle.

**14.3 Sopimusehtojen muutokset.** SLUnet voi muuttaa näitä sopimusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista sopimusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti. Kun ehtoja on muutettu asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta.